

Дата утверждения действующей
редакции 01.04.2025

«УТВЕРЖДАЮ»
Индивидуальный предприниматель Письменная
Александра Александровна (Оператор)
ИНН 771874847702, ОГРНИП 320645100055335
Регион: г. Москва

Контакт для любых обращений по
Политике:
info@pismennaya.online

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о
персональных данных Политика публикуется в
свободном доступе в сети «Интернет» на Сайте
Оператора <https://pismennaya.online>

Политика обработки персональных данных (далее - Политика)

Термины и определения

Оператор - Индивидуальный предприниматель Письменная Александра Александровна, организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПД) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

Сайт – официальный сайт в сети «Интернет» <https://pismennaya.online> , который используется Оператором для информирования пользователей о своей деятельности.

Пользователь (Посетитель сайта) - любой посетитель Сайта, аккаунтов и сообществ Оператора в социальных сетях, мессенджерах и на других ресурсах.

Заказчик (Клиент, Контрагент) - лицо, заключившее гражданско-правовой договор с Оператором на оказание услуги или имеющие намерение заключить с Оператором такой договор.

Выгодоприобретатель по договорам – лицо, в пользу которого заключен договор между Оператором и Клиентом, Контрагентом, или лицо, приобретающее какие-либо блага в результате исполнения указанного договора

Субъекты ПД – Пользователь, Заказчик, Посетитель сайта и любое иное физическое лицо, предоставившее свои ПД Оператору.

Предоставление ПД - действия, направленные на раскрытие ПД определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Иные термины используются в Политике в значении, определенном в законодательстве Российской Федерации.

1. Вводные положения

1.1. Настоящая Политика составлена согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о ПД) и определяет порядок обработки ПД пользователей и меры по обеспечению безопасности ПД, предпринимаемые ИП Письменная А.А.

(далее — Оператор). При осуществлении своей деятельности Оператор ставит своей целью соблюдение и защиту прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПД, включая защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всем ПД, которые Оператор может получить, в том числе, через Сайт, аккаунты и сообщества в социальных сетях, мессенджерах, электронную почту.

1.3. Политика распространяется на обработку ПД как после утверждения Политики в настоящей редакции, так и до ее утверждения, в отношении всех обрабатываемых ПД.

2. Права и обязанности Оператора

2.1. Оператор вправе:

- получать от Субъекта ПД достоверные информацию и/или документы, содержащие ПД;
- в случае отзыва Субъектом ПД согласия на обработку ПД, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки ПД, Оператор вправе продолжить обработку ПД без согласия субъекта ПД при наличии оснований, указанных в Законе о ПД;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о ПД и принятыми в соответствии с ним нормативными актами, если иное не предусмотрено Законом о ПД или другими федеральными законами.

2.2. Оператор обязан:

- предоставлять Субъекту ПД по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПД;
- организовывать обработку ПД в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Субъектов ПД и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о ПД;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПД по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки ПД;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД;
- прекратить передачу (предоставление, доступ) ПД, прекратить обработку и уничтожить ПД в порядке и случаях, предусмотренных Законом о ПД;
- в случае установления факта неправомерной случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД, повлекших нарушение прав Субъектов ПД в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента уведомить уполномоченный орган о произошедшем инциденте, а также принять в установленные законом сроки иные меры в связи с выявленным инцидентом;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о ПД.

3. Основные права и обязанности Субъектов ПД

3.1. Субъекты ПД имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их ПД, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту ПД Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться ПД, относящиеся к другим субъектам ПД, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПД. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о ПД;
- требовать от оператора уточнения его ПД, их блокирования или уничтожения в случае, если ПД являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке ПД в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- на отзыв согласия на обработку ПД, а также, на направление требования о прекращении обработки ПД;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его ПД;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

3.2. Субъекты ПД обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПД.

3.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте ПД без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

При осуществлении обработки ПД Оператор соблюдает принципы обработки ПД, установленные Федеральным законом о ПД.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки ПД определены деятельностью Оператора по оказанию услуг в области консультаций и обучения вокалу, а также деятельностью по информированию Пользователей, Заказчиков, Клиентов о своих услугах через Сайт, аккаунты и сообщества Оператора в социальных сетях, мессенджерах.

4.2. Обработка ПД осуществляется в следующих целях, в отношении следующих ПД, Субъектов ПД, следующими способами, в сроки, со следующим порядком обработки, хранения, уничтожения (для каждой цели обработки ПД):

| Цели и правовое основание обработки ПД | Перечень и категории обрабатываемых ПД | Категории Субъектов, ПД которых обрабатываются | Вид обработки ПД | Способ обработки и хранения ПД | Срок обработки и хранения ПД | Порядок уничтожения ПД при достижении целей обработки или наступлении других законных оснований |
|--|--|--|--|--|--|---|
| 1. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора. Основание: Согласие субъекта ПД на обработку его ПД. Обработка ПД необходима для заключения, исполнения договора | Перечень ПД: ФИО, номер телефона, электронная почта, адрес регистрации, ИНН, данные документа, удостоверяющ его личность, номер расчетного счета Категория ПД: общие | Контрагенты, Клиенты, Посетители сайта, Выгодоприобретатели по договорам | Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение | Смешанная обработка ПД; без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение на электрон. носителях – с программными средствами ограничения доступа к ПД. | С даты предоставления ПД до достижения цели обработки или до момента отзыва согласия на обработку/ получения требования о прекращении обработки ПД, если иной срок не предусмотрен договором или законом | ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней со дня поступления отзыва согласия на обработку ПД, а в случае получения требования о прекращении – в течение 10 раб. дней, или по достижении целей обработки |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|
| 2. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке Основание: Согласие субъекта ПД на обработку его ПД. | Перечень ПД: ФИО, номер телефона, электронная почта. Категория ПД: общие | Клиенты; Посетители сайта; Выгодоприобретатели по договорам | Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение | Смешанная обработка ПД; без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение на электрон. носителях – с программными средствами ограничения доступа к ПД. | С даты предоставления ПД до достижения цели обработки или до момента отзыва согласия на обработку/ получения требования о прекращении обработки ПД, если иной срок не предусмотрен договором или законом | ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней со дня поступления отзыва согласия на обработку ПД, а в случае получения требования о прекращении – в течение 10 раб. дней, или по достижении целей обработки |
| 3. Сбор и публикация отзывов Клиентов в сети Интернет Основание: Согласие субъекта ПД на обработку его ПД. | Перечень ПД: ФИО, номер телефона, электронная почта, фото-, видеозображение. Категория ПД: общие | Клиенты | Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение | Смешанная обработка ПД; без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение на электрон. носителях – с программными средствами ограничения доступа к ПД. | С даты предоставления ПД до достижения цели обработки или до момента отзыва согласия на обработку/ получения требования о прекращении обработки ПД, если иной срок не предусмотрен договором или законом | ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней со дня поступления отзыва согласия на обработку ПД, а в случае получения требования о прекращении – в течение 10 раб. дней, или по достижении целей обработки |
| 4. Сбор статистической информации о действиях пользователей на сайте Оператора, улучшение качества сайта и его содержания с помощью сервисов Интернет-статистики Основание: Согласие субъекта ПД на обработку его ПД. | Перечень ПД: сведения, собираемые посредством метрических программ Категория ПД: общие | Посетители сайта | Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение | Смешанная обработка ПД; без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение на электрон. носителях – с программными средствами ограничения доступа к ПД. | С даты предоставления ПД до достижения цели обработки или до момента отзыва согласия на обработку/ получения требования о прекращении обработки ПД, если иной срок не предусмотрен договором или законом | ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней со дня поступления отзыва согласия на обработку ПД, а в случае получения требования о прекращении – в течение 10 раб. дней, или по достижении целей обработки |
| 5. Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ. Основание: обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для | Перечень ПД: ФИО, адрес электронной почты; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющ его личность Категория ПД: общие. | Контрагенты, Клиенты | Сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; | Смешанная обработка ПД; без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение на электрон. носителях – с программными средствами | С даты предоставления ПД до достижения цели обработки или до момента отзыва согласия на обработку/ получения требования о прекращении обработки ПД, если иной срок | ПД подлежат уничтожению в течение 30 дней со дня поступления отзыва согласия на обработку ПД, а в случае получения требования о прекращении – в течение 10 раб. дней, или по |

| | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей | | | удаление; уничтожение | ограничения доступа к ПД. | не предусмотрен договором или законом | достижении целей обработки |
|---|--|--|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------|

* Для каждой из указанных в таблице целей обработки ПД применяется следующий способ уничтожения ПД - при достижении целей обработки ПД или наступления иных оснований прекращения обработки ПД материальные носители ПД уничтожаются, с электронных носителей ПД удаляются без возможности их восстановления.

5. Объем и категории обрабатываемых ПД, категории Субъектов ПД

- 5.1. Категории обрабатываемых ПД и категории Субъектов ПД указаны в разделе 4 настоящей Политики. Оператор осуществляет обработку только ПД, относящихся к общим.
- 5.2. Обработка Оператором биометрических ПД каких-либо субъектов не осуществляется.
- 5.3. Обработка Оператором специальных категорий ПД каких-либо субъектов не осуществляется.
- 5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу каких-либо ПД.

6. Условия обработки, порядок обработки ПД

- 6.1. Обработка ПД осуществляется с согласия субъекта ПД на обработку его ПД.
- 6.2. Безопасность ПД, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты ПД.
- 6.3. Оператор обеспечивает сохранность ПД и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПД неуполномоченных лиц.
- 6.4. ПД никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом ПД дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

Настоящим Пользователь, Заказчик, иной Субъект ПД дает Оператору согласие на передачу своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона) лицу, осуществляющему ведение или предоставляющему функционал для ведения клиентской базы данных Оператора при помощи CRM-системы, предоставляющим сервисы ведения переписки из CRM-системы через мессенджеры, в целях систематизации данных о клиентах, организации информационных, маркетинговых рассылок о событиях и предложениях Оператора, уведомления клиентов в процессе оказания услуг: АО "Тильда Паблишинг", ИНН: 9707041449, адрес 107031, город Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1, при условии осуществления АО "Тильда Паблишинг" обработки полученных ПД в соответствии с политикой конфиденциальности указанного <https://tilda.cc/ru/privacy/>

6.5. Если Пользователь, Заказчик, другой субъект ПД дал согласие на сбор cookie-файлов с помощью сервиса веб аналитики Яндекс.Метрика, это означает, что он дал свое согласие и на передачу указанных данных компании Яндекс (ООО «Яндекс»; ОГРН 1027700229193, 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) для обработки данных о вас Яндексом в порядке и целях, указанных ниже.

Cookie — это небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере Пользователя, Заказчика, другого Субъекта ПД с целью анализа его пользовательской активности. Собранная при помощи cookie информация не может идентифицировать человека, однако может помочь Оператору улучшить работу веб-сайта. Информация об использовании вами веб-сайта, собранная при

помощи cookie, будет передаваться Яндексу и храниться на сервере Яндекса в Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования пользователями веб-сайта, составления отчетов о деятельности веб-сайта и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс Метрика.

Отключить cookies-файлы для использования Сайта без сбора вышеуказанной информации можно в настройках браузера.

6.6. В случае выявления неточностей в ПД, Субъект ПД может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты, указанный в Политике, с пометкой **«Актуализация персональных данных»**.

6.7. Субъект ПД может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора, указанный в Политике, с пометкой **«Отзыв согласия на обработку персональных данных»**.

6.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой обработки ПД (конфиденциальности). Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.9. Установленные Субъектом ПД запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) ПД, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки ПД в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.10. Оператор при обработке ПД обеспечивает конфиденциальность ПД.

6.11. Оператор осуществляет хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД.

6.12. Условием прекращения обработки ПД может являться достижение целей обработки ПД, истечение срока действия согласия Субъекта ПД, отзыв согласия Субъектом ПД или требование о прекращении обработки ПД, а также выявление неправомерной обработки ПД.

7. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

7.1. Оператор осуществляет сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение ПД.

7.2. Оператор осуществляет смешанную обработку ПД (автоматизированную и неавтоматизированную); без передачи по внутренней сети; с передачей по сети Интернет. Хранение ПД осуществляется на электронных носителях – с программными средствами ограничения доступа к ПД.

8. Правовые основания обработки ПД

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) «О персональных данных»;
- Иные нормативные акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора, и нормативные документы уполномоченных государственных органов РФ;
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами ПД;
- Согласия Субъектов ПД на обработку их ПД.