

<p>Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Письменная Александра Александровна ИНН 771874847702, ОГРН/ОГРНИП 320645100055335</p> <p>Контакт для любых обращений по Оферте и Консультациям: info@pismennaya.online Оферта размещена на сайте Исполнителя по адресу: https://pismennaya.online (далее – Сайт).</p>	<p>Клиент – лицо, принявшее Оферту, то есть, любое соответствующее критериям Оферты, дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, или индивидуальный предприниматель</p>
--	--

Настоящая оферта (далее – Оферта) является предложением Исполнителя заключить договор на условиях Оферты (п. 1 ст. 435 ГК РФ).

Полным принятием Оферты и согласием с ее условиями, являются следующие действия Клиента:
Вариант 1*. При переходе Клиента в чат с Исполнителем через кнопку на Сайте «Записаться на диагностику»:

- заполнение Клиентом своих данных: номера телефона, имени и фамилии в форме для заполнения данных;
- проставление галочки в поле «Я подтверждаю ознакомление и соглашаюсь с заключением договора на условиях Оферты»;
- нажатие кнопки «Отправить» (рядом данной кнопкой расположен полный текст Оферты);
- запись на Диагностику к Исполнителю, подтверждение Клиентом согласия со стоимостью, датой и временем Диагностики в чате с Исполнителем;
- оплата Диагностики (или пакета Консультаций) Клиентом.

Вариант 2*. При переходе Клиента к модулю «Выбрать пакет консультаций» на Сайте:

- выбор Услуги «Одна консультация», «2 консультации», «4 консультации» или другой доступной на Сайте, нажатие кнопки «Оплатить»;
- заполнение Клиентом своих данных: номера телефона, имени и фамилии в форме для заполнения данных;
- проставление галочки в поле «Я подтверждаю ознакомление и соглашаюсь с заключением договора на условиях Оферты» и нажатие кнопки «Оплатить»;
- оплата услуги: Занятия (или пакета Занятий) Клиентом.

* в случае, если какое-то из указанных в Варианте 1 и Варианте 2 действий не совершено Клиентом, но он оплатил Занятие (пакет Занятий), Оферта также считается полностью принятой Клиентом, а оплаченная стоимость Занятия считается согласованной Клиентом.

Совершая эти действия, Клиент полностью и безоговорочно принимает Оферту, и это означает заключение договора (далее - Договор) между Клиентом и Исполнителем на условиях Оферты (п. 3. ст. 438 ГК РФ), поэтому:

ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЬ ОФЕРТУ И В СЛУЧАЕ НЕСОГЛАСИЯ С ЛЮБЫМ ЕЕ УСЛОВИЕМ ПРЕДЛАГАЕМ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПРИНЯТИЯ ОФЕРТЫ.

*Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Оферты в одностороннем порядке без согласования с Клиентом, обеспечивая публикацию измененных условий на Сайте.

*Принятие Оферты считается совершенными тем лицом, чьи данные отправлены Клиентом Исполнителю. При несовпадении этих данных с данными лица, совершившего оплату, либо если отправлены вымышленные данные, Исполнитель вправе определить лицо, принявшее Оферту, на основании данных плательщика, и считать плательщика стороной Договора.

1. Порядок оказания Услуг

1.1. Общие положения

1.1.1. Исполнитель оказывает Клиенту услугу – проведение диагностики голоса (для цели настоящей Оферты сокращенно – Консультация или Услуга) либо серии Консультаций по голосу по пакету консультаций. Услуга «Диагностика» также является Консультацией, с дополнительным первичным консультированием Клиента.

1.1.2. Занятие проводится Исполнителем лично.

1.1.3. Длительность одного Занятия – 60 (шестьдесят) минут.

Клиент может приобрести пакет из 2 (двух) или 4 (четырех) Консультаций. Длительность одного пакета Консультаций – 2 (два) месяца.

Клиенту рекомендуется выйти на связь в онлайн не позднее, чем за 10 (десять) минут до начала Диагностики или Консультации.

1.1.4. Формат Занятий:

- онлайн-консультации - посредством видеосвязи через программу, позволяющую создать и провести онлайн-встречу.

1.1.5. Стоимость Диагностики, Консультации и пакета Консультаций указывается Исполнителем Клиенту при записи на Занятие.

1.2. Запись на Занятие, перенос и отмена

1.2.1. Клиент для записи на Консультацию направляет Исполнителю запрос на запись на Консультацию, Исполнитель записывает его на определенную дату и время, а также сообщает стоимость Консультации.

1.2.2. После записи Клиент производит оплату Консультации либо пакета на серию Консультаций через модуль на Сайте «Оплатить».

*** ПРИ НЕОПЛАТЕ ЗАНЯТИЯ В ТЕЧЕНИЕ 2 (ДВУХ) ДНЕЙ ПОСЛЕ ЗАПИСИ, ЗАПИСЬ ОТМЕНЯЕТСЯ И КЛИЕНТУ НЕОБХОДИМО ЗАПИСАТЬСЯ ПОВТОРНО.**

1.2.3. Консультация может быть перенесена или отменена по запросу Клиента, направленному Исполнителю не позднее, чем за 1 (одни) сутки до назначенного времени и даты. Новое время и дата назначаются исходя из наличия свободных мест.

ВНИМАНИЕ!

***В случае получения Исполнителем запроса Клиента о переносе или отмене Консультации позднее, чем за 1 (одни) сутки до назначенного времени и даты, а также если Клиент пропустил Консультацию без предупреждения, Исполнитель вправе удержать оплаченную стоимость отмененной и (или) перенесенной Консультации.**

*** При опоздании Клиента время Консультации сокращается на время опоздания, при этом Консультация оплачивается полностью.**

*** При опоздании Исполнителя время Консультации продляется на период опоздания или возмещается на следующей Консультации по договоренности с Клиентом.**

1.2.4. В случае отмены Занятия ранее, чем за 1 (одни) сутки до назначенного времени и даты, оплаченная сумма возвращается Клиенту, за вычетом 10% (десяти) процентов стоимости (для покрытия организационных расходов Исполнителя и комиссии банка).

1.3. Период оказания Услуги

1.3.1. Период оказания услуги: с момента записи на Консультацию до окончания Консультации.

В случае, если Клиент оплачивает пакет на серию Консультаций, период оказания Услуги исчисляется с момента записи на первую Консультацию до даты проведения завершающей Консультации оплаченного пакета. При оплате пакета применяются правила отмены, переноса Консультаций, удержания стоимости одной Консультации, указанные в п. 1.2.3 настоящей Оферты.

1.4. Согласия Клиента:

1.4.1. Клиент соглашается на проведение фото-, видеосъемки Консультаций и дальнейшее использование фото-, видеоизображения Клиента, а также вокальных исполнений Исполнителем музыкальных произведений при анонсировании, рекламировании услуг Исполнителя на его Сайте, других интернет-ресурсах, в рассылках клиентам и другими способами в рамках деятельности Исполнителя. Клиент соглашается на использование Исполнителем аудиозаписей с голосом, вокальными исполнениями Клиента в процессе ведения Консультаций, подготовки к ним способами, указанными в настоящем пункте.

2. Приемка и качество Услуг

2.1. Клиент соглашается, что Услуга считается полностью оказанной после проведения Консультации. Подписания акта приемки оказанной Услуги не требуется.

2.2. Клиент вправе предъявить претензии к качеству Услуги только в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты проведения соответствующей Консультации. Претензии могут быть признаны обоснованными только в случае, когда Клиент доказал невозможность получения Услуги по вине Исполнителя (отсутствие связи с Исполнителем в назначенное время Консультации, иные не зависящие от Клиента причины невозможности получения Услуги), либо если Клиент предъявил и подтвердил такие претензии к качеству, которые подтверждают явное несоответствие Услуги ее описанию в Оферте и/или на Сайте Исполнителя.

*Расхождение мнения, методики, стилистики ведения Консультации Исполнителем с иными специалистами, направлениями в данной или иной области, а также не соответствие результата Консультации ожиданиям Клиента не может являться обоснованием некачественного оказания Услуги.

2.3. По истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты Консультации услуга считается оказанной с надлежащим качеством, после этой даты Клиент не имеет права требовать возврата денежных средств или предъявлять претензий относительно качества Услуги.

3. Ответственность Сторон

3.1. Ответственность Исполнителя.

3.1.1. Исполнитель при оказании услуг применяет свой опыт и компетенцию как специалиста в области голоса и вокала, стремится предоставить максимально эффективные для Клиента рекомендации.

3.1.2. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие полученного Клиентом результата Консультации, и результата применения полученных на Консультациях рекомендаций, ожиданиям Клиента. Клиент соглашается, что такие результаты зависят от многих обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, таких как: особенностей голосовых данных Клиента, его навыков и умения в области речи и вокала, точность и регулярность применения полученных рекомендаций, и других. Клиент понимает, что Консультация не относится к образовательной услуге в рамках программы музыкального образования, а представляет собой информационно-консультационную услугу в области голоса.

3.2. Ответственность Клиента:

3.2.1. Клиент самостоятельно несет ответственность за результат применения полученных на Консультации рекомендаций, в том числе, в случае невыполнения, неправильного выполнения либо неполного выполнения таких рекомендаций.

3.2.2. Клиент самостоятельно регулирует свои нагрузки на голосовой аппарат, голосовые связки, самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленной Исполнителю информации о состоянии своих голосовых складок, голосовых и вокальных данных и имеющихся в данной области проблем, а также за последствия нагрузок на голосовой аппарат и голосовые складки.